



Sensibilité aux conflits, communication & dialogue politique

L'objectif de cette note est de donner des orientations au personnel de la DDC sur les éléments clés à prendre en considération lors de l'intégration de la sensibilité aux conflits dans la communication et le dialogue politique. Une communication stratégique et soucieuse de la qualité sous-tend le travail de la coopération internationale et le rend meilleur et plus efficace. En particulier dans les contextes fragiles, la communication est au cœur de l'approche GPSC, car elle analyse les questions délicates du contexte, anticipe les impacts des risques et aide à prévenir les tensions et les conflits éventuels.

1. L'approche GPSC et la communication

Pour la DDC, la communication institutionnelle doit être soucieuse de qualité, stratégique et sensible aux conflits.

Le travail de la DDC consiste à communiquer : les dialogues politiques, les négociations avec les partenaires et les autorités du pays partenaire, la sensibilisation, le renforcement des capacités, le transfert de connaissances et la communication interculturelle sont autant de composantes importantes de l'engagement de la DDC. Une communication de qualité et axée sur les résultats accroît notre impact : il s'agit de parler un langage compris par les publics cibles - de la communauté de base aux hauts fonctionnaires au niveau ministériel.

La communication doit être planifiée de manière stratégique : La communication doit être axée sur les résultats. Pour des mesures de communication spécifiques, des plans d'action de communication sont élaborés et mis en œuvre. De cette manière, la communication soutient l'efficacité du travail opérationnel et politique de la DDC.

La communication sensible aux conflits est essentielle pour travailler dans des contextes fragiles et affectés par des conflits. Les formulations et les comportements sensibles aux conflits ont une influence sur la manière dont la DDC est perçue et acceptée.

Références

L'outil interactif de la DDC "GPSC & Communication" (boîte à outils GPSC, FCHR shareweb)

[Communication pour le développement - C4D de la DDC](#)

H2N Human Rights and Communication (boîte à outils Droits de l'homme, FCHR shareweb)

H2N [SDC How-to Note Result-oriented Policy Dialogue](#)

2. La GPSC et le dialogue politique

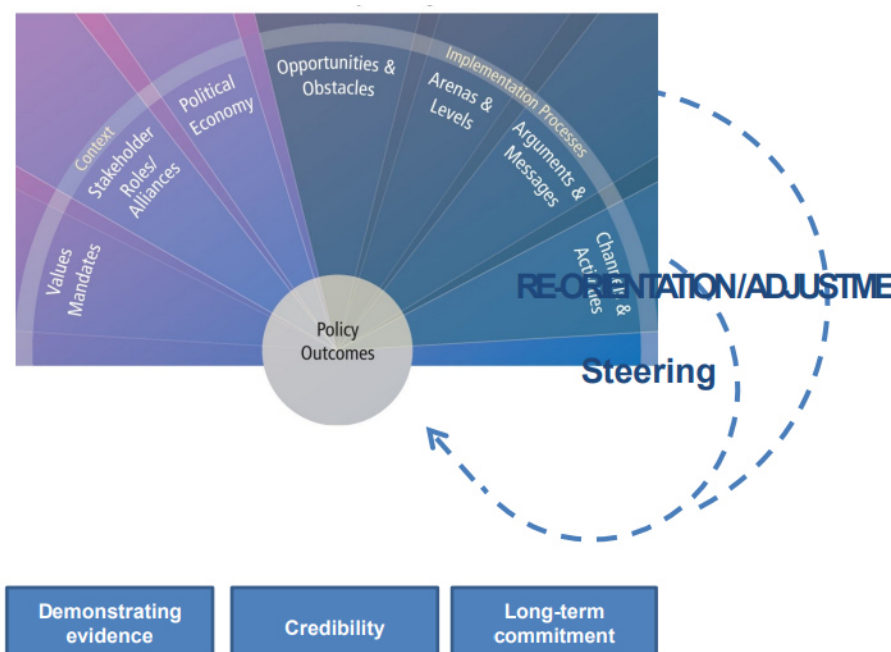
Le dialogue politique est la quintessence de la communication sensible aux conflits : Le dialogue politique est un type de communication clé dans la coopération internationale et est utilisé pour la diplomatie, les négociations et le travail au niveau politique en général. Le dialogue politique se déroule non seulement au niveau du chef de mission ou du chef de la coopération, mais aussi à tous les niveaux de travail. Chaque projet ou programme comporte une dimension de dialogue politique.

Le dialogue politique (DP) suit les règles d'une communication efficace et stratégique : il doit être axé sur les résultats et donc être planifié et mis en œuvre à l'aide d'une stratégie de communication ou en utilisant le radar d'influence politique pour organiser le travail de manière systématique. Le radar a été conçu pour aider à planifier et à organiser le dialogue politique. Il soutient le personnel de la DDC dans son travail de communication et de dialogue politique dans différents secteurs (sensibilisation, arguments convaincants et messages clés, diversité des canaux de communication).



Radar pour le dialogue politique (DP) : paramètres à prendre en compte pour une approche systématique du DP axé sur les résultats

H2N [SDC How-to Note Result-oriented Policy Dialogue Dialogue](#))



Les processus de mise en œuvre de la DP présentés dans la partie droite du radar couvrent un ensemble d'activités multiples. Ils peuvent être appliqués dans différentes arènes et à différents niveaux, par le biais d'arguments et de messages spécifiques délivrés par divers canaux, par exemple des réunions formelles, la participation à des conférences et à des réunions publiques, la fourniture d'un soutien consultatif et l'utilisation de "démarches" diplomatiques ou d'interventions du représentant suisse, qui peuvent faciliter et même être décisives dans le processus de mise en œuvre du DP. Il n'est souvent pas possible de prévoir quelle activité et quel canal sont les plus appropriés. Afin d'augmenter les chances de succès, il est donc conseillé de :

- utiliser différentes arènes, simultanément ou successivement (par exemple, les plateformes de donateurs, les groupes de réflexion multipartites - universités, médias, société civile - et les ateliers, les arènes diplomatiques, gouvernementales et de la société civile, les campagnes de soutien de la société civile).
- entrer dans le processus au niveau des experts le plus tôt possible ;
- être actif à différents niveaux (national, régional et local) ;
- utiliser et inclure les arguments/messages d'autres acteurs du développement (fournir un savoir-faire fondé sur des preuves et une expérience éprouvée ; intégrer les processus et les réalisations de la DP multilatérale dans la DP bilatérale)
- Diversifier les canaux de communication (médias, internet) et les activités