

Sensibilité aux conflits et approche psychosociale

Lorsque nous pensons à construire un développement durable, une paix stable et à transformer les conditions qui génèrent des conflits destructeurs dans les communautés, nous ne pouvons ignorer l'état et la santé mentale, psychologique et émotionnelle des membres de la communauté. Ce document décrit comment inclure ces facteurs humains dans l'analyse du contexte et l'élaboration des programmes, y compris au niveau institutionnel, afin de renforcer l'impact positif des programmes et de réduire les risques.

1. L'approche psychosociale

On peut distinguer trois domaines d'une "approche psychosociale" :

- 1) **La dimension psychosociale** comme méthode d'analyse : l'utilisation d'éléments psychosociaux (peur, espoir, frustration, aspects personnels, sociaux et culturels) dans l'analyse du contexte permet de mieux comprendre l'état mental des individus et de leur environnement (réalité sociale). Cette analyse explique la volonté ou la réticence d'un groupe cible à s'engager dans le processus de transformation du projet. Les résultats de l'analyse du contexte doivent être intégrés au niveau du programme et de l'institution.
- 2) **Les projets de soutien psychosocial** sont créés pour répondre aux besoins et/ou aux problèmes spécifiques d'individus ou de groupes causés par une crise humanitaire, la guerre, la violence ou les personnes vivant dans une extrême pauvreté. Ces projets se situent généralement dans les domaines de l'éducation, de la santé ou du travail social et comportent des composantes psychosociales spécifiques axées sur le bien-être des individus par rapport à leur environnement et l'atténuation de la destruction (approche sectorielle).
- 3) **Les principes d'organisation psychosociale** se concentrent sur le personnel des projets et/ou des organisations pour assurer leur santé physique et psychologique en renforçant l'autoprotection et l'autoréflexion du personnel. Il prend en compte la structure de travail institutionnelle des programmes et se concentre sur la génération d'une culture de soins exprimée par des connaissances, des attitudes et des pratiques psychosociales au niveau institutionnel.

2. Dimension psychosociale dans le cadre de la gestion des programmes sensibles aux conflits (GPSC)

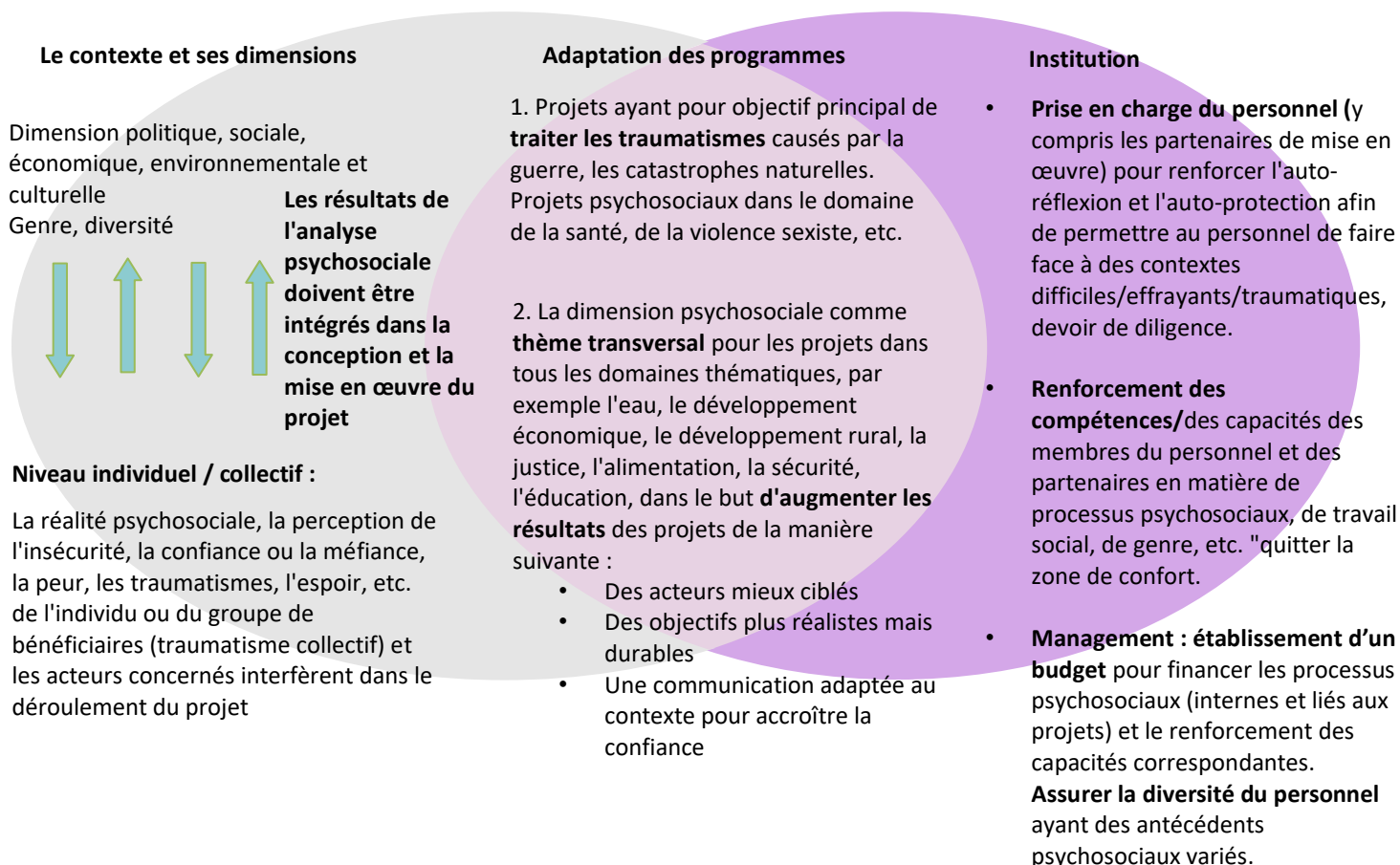
L'approche psychosociale s'adresse à tous les acteurs concernés d'un projet, y compris le personnel. Elle se concentre sur les liens entre les personnes et les différentes dimensions du contexte et sur la manière dont les circonstances spécifiques d'un contexte, par exemple une crise économique, la violence, l'expérience d'une catastrophe naturelle, ont façonné les acteurs -, leur réalité sociale, leurs croyances, leurs valeurs, leurs sensibilités, leurs besoins, leurs intérêts, leurs craintes, etc. - et comment cela a influencé leur comportement, comme par exemple leurs processus de prise de décision. Comprendre les personnes et leurs actions permet d'aborder les barrières et les obstacles sous-jacents et inconscients, augmentant ainsi les facteurs de succès d'un projet, puisque la participation des acteurs peut être mieux alignée pour soutenir les résultats du projet.

La dimension psychosociale est pertinente pour tous les projets de coopération internationale dans tous les secteurs, car les projets sont mis en œuvre par des individus pour des individus. Les exécutants ainsi que les bénéficiaires et les partenaires peuvent avoir le même niveau d'éducation, des idées, des valeurs, des émotions, des sensibilités, une culture et une histoire différentes, appartenir à des classes sociales différentes, être de sexe différent, avoir des possibilités distinctes ou inégales de participation politique, partager un déséquilibre dans la distribution du pouvoir et être affectés différemment par les processus économiques et/ou sociaux. Une compréhension insuffisante des différents antécédents des acteurs peut entraîner des malentendus, des défis de développement (insurmontables) ou même des conflits pendant la mise en œuvre d'un projet, ainsi qu'une insuffisance dans l'obtention des résultats et la durabilité d'un projet.

Ces éléments sont reflétés de manière résumée dans le graphique suivant.

La GPSC et la dimension psychosociale

Soyez conscient que l'état psychosocial des **individus** interfère souvent dans le déroulement des programmes. Incluez donc l'individu (ou le collectif) dans votre analyse du contexte, analysez son état psychosocial, ses traumatismes, ses peurs et ses espoirs et intégrez les résultats de l'analyse dans la conception des programmes.



Annexe : l'exemple du Honduras

Au Honduras, le projet EmPoderaT, soutenu par la DDC, intègre transversalement - à travers les secteurs - cette analyse psychosociale avec une approche ethnographique dans le but de donner une nouvelle dynamique aux projets et de mieux les adapter aux réalités psychosociales (attentes, peurs, frustrations, préoccupations). Les objectifs escomptés ont été parfois redimensionnés ou reformulés en raison des nouvelles connaissances acquises, des nouveaux indicateurs ont été définis et des lignes d'action élaborées (voir graphique à la page suivante).



Les dimensions psychosociales en référence au programme Prawanka

