





## Sensibilité aux conflits et approche psychosociale

Lorsque nous pensons à construire un développement durable, une paix stable et à transformer les conditions qui génèrent des conflits destructeurs dans les communautés, nous ne pouvons ignorer l'état et la santé mentale, psychologique et émotionnelle des membres de la communauté. Ce document décrit comment inclure ces facteurs humains dans l'analyse du contexte et l'élaboration des programmes, y compris au niveau institutionnel, afin de renforcer l'impact positif des programmes et de réduire les risques.

## 1. L'approche psychosociale

On peut distinguer trois domaines d'une "approche psychosociale" :

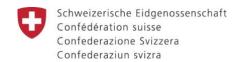
- 1) La dimension psychosociale comme méthode d'analyse : l'utilisation d'éléments psychosociaux (peur, espoir, frustration, aspects personnels, sociaux et culturels) dans l'analyse du contexte permet de mieux comprendre l'état mental des individus et de leur environnement (réalité sociale). Cette analyse explique la volonté ou la réticence d'un groupe cible à s'engager dans le processus de transformation du projet. Les résultats de l'analyse du contexte doivent être intégrés au niveau du programme et de l'institution.
- 2) Les projets de soutien psychosocial sont créés pour répondre aux besoins et/ou aux problèmes spécifiques d'individus ou de groupes causés par une crise humanitaire, la guerre, la violence ou les personnes vivant dans une extrême pauvreté. Ces projets se situent généralement dans les domaines de l'éducation, de la santé ou du travail social et comportent des composantes psychosociales spécifiques axées sur le bien-être des individus par rapport à leur environnement et l'atténuation de la destruction (approche sectorielle).
- 3) Les principes d'organisation psychosociale se concentrent sur le personnel des projets et/ou des organisations pour assurer leur santé physique et psychologique en renforçant l'autoprotection et l'autoréflexion du personnel. Il prend en compte la structure de travail institutionnelle des programmes et se concentre sur la génération d'une culture de soins exprimée par des connaissances, des attitudes et des pratiques psychosociales au niveau institutionnel.

# 2. Dimension psychosociale dans le cadre de la gestion des programmes sensibles aux conflits (GPSC)

L'approche psychosociale s'adresse à tous les acteurs concernés d'un projet, y compris le personnel. Elle se concentre sur les liens entre les personnes et les différentes dimensions du contexte et sur la manière dont les circonstances spécifiques d'un contexte, par exemple une crise économique, la violence, l'expérience d'une catastrophe naturelle, ont façonné les acteurs -, leur réalité sociale, leurs croyances, leurs valeurs, leurs sensibilités, leurs besoins, leurs intérêts, leurs craintes, etc. - et comment cela a influencé leur comportement, comme par exemple leurs processus de prise de décision. Comprendre les personnes et leurs actions permet d'aborder les barrières et les obstacles sous-jacents et inconscients, augmentant ainsi les facteurs de succès d'un projet, puisque la participation des acteurs peut être mieux alignée pour soutenir les résultats du projet.

La dimension psychosociale est pertinente pour tous les projets de coopération internationale dans tous les secteurs, car les projets sont mis en œuvre par des individus pour des individus. Les exécutants ainsi que les bénéficiaires et les partenaires peuvent avoir le même niveau d'éducation, des idées, des valeurs, des émotions, des sensibilités, une culture et une histoire différentes, appartenir à des classes sociales différentes, être de sexe différent, avoir des possibilités distinctes ou inégales de participation politique, partager un déséquilibre dans la distribution du pouvoir et être affectés différemment par les processus économiques et/ou sociaux. Une compréhension insuffisante des différents antécédents des acteurs peut entraîner des malentendus, des défis de développement (insurmontables) ou même des conflits pendant la mise en œuvre d'un projet, ainsi qu'une insuffisance dans l'obtention des résultats et la durabilité d'un projet.

Ces éléments sont reflétés de manière résumée dans le graphique suivant.







## La GPSC et la dimension psychosociale

Soyez conscient que l'état psychosocial des **individus** interfère souvent dans le déroulement des programmes. Incluez donc l'individu (ou le collectif) dans votre analyse du contexte, analysez son état psychosocial, ses traumatismes, ses peurs et ses espoirs et intégrez les résultats de l'analyse dans la conception des programmes.

#### Le contexte et ses dimensions

Dimension politique, sociale, économique, environnementale et

culturelle Genre, diversité



Les résultats de l'analyse psychosociale doivent être intégrés dans la conception et la mise en œuvre du projet

#### Niveau individuel / collectif:

La réalité psychosociale, la perception de l'insécurité, la confiance ou la méfiance, la peur, les traumatismes, l'espoir, etc. de l'individu ou du groupe de bénéficiaires (traumatisme collectif) et les acteurs concernés interfèrent dans le déroulement du projet

#### Adaptation des programmes

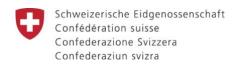
- 1. Projets ayant pour objectif principal de traiter les traumatismes causés par la guerre, les catastrophes naturelles. Projets psychosociaux dans le domaine de la santé, de la violence sexiste, etc.
- 2. La dimension psychosociale comme thème transversal pour les projets dans tous les domaines thématiques, par exemple l'eau, le développement économique, le développement rural, la justice, l'alimentation, la sécurité, l'éducation, dans le but d'augmenter les résultats des projets de la manière suivante :
  - Des acteurs mieux ciblés
  - Des objectifs plus réalistes mais durables
  - Une communication adaptée au contexte pour accroître la confiance

#### Institution

- Prise en charge du personnel (y compris les partenaires de mise en œuvre) pour renforcer l'autoréflexion et l'auto-protection afin de permettre au personnel de faire face à des contextes difficiles/effrayants/traumatiques, devoir de diligence.
- Renforcement des compétences/des capacités des membres du personnel et des partenaires en matière de processus psychosociaux, de travail social, de genre, etc. "quitter la zone de confort.
- Management : établissement d'un budget pour financer les processus psychosociaux (internes et liés aux projets) et le renforcement des capacités correspondantes.
   Assurer la diversité du personnel ayant des antécédents psychosociaux variés.

#### Annexe: l'exemple du Honduras

Au Honduras, le projet EmPoderaT, soutenu par la DDC, intègre transversalement - à travers les secteurs - cette analyse psychosociale avec une approche ethnographique dans le but de donner une nouvelle dynamique aux projets et de mieux les adapter aux réalités psychosociales (attentes, peurs, frustrations, préoccupations). Les objectifs escomptés ont été parfois redimensionnés ou reformulés en raison des nouvelles connaissances acquises, des nouveaux indicateurs ont été définis et des lignes d'action élaborées (voir graphique à la page suivante).







### Les dimensions psychosociales en référence au programme Prawanka

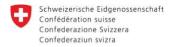
#### Dimension psychosociale du contexte

**Personnel :** notions de temps, rythmes et cycles de travail spécifiques à la vision du monde indigène.

**Social (groupe) :** grande importance attribuée à l'intervention des hauts responsables du conseil territorial en cas de conflit.

Économique : plus d'importance attribuée à l'échange de produits et moins à l'argent. La production est considérée comme un moyen de vivre et non de s'enrichir.

**Culturel** : respect des anciens et écoute de leurs conseils pour de nouvelles expériences. Dans la vision du monde indigène, la nature est une alliée et doit être respectée, conservée et non exploitée.



Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA

#### **Programme**

**Approche adaptée** en fonction des résultats de l'enquête ethnographique et psychosociale :

- Accent déplacé des entreprises aux familles;
- Renforcement de la connaissance de soi au sein des communautés et des familles;
- Sensibilisation à la racine:
  l'émancipation économique commence dans les familles;
- Renforcement de l'identité en tant que membre d'une communauté de producteurs et en tant que famille dans une chaînes de valeur.

#### Adaptations des objectifs :

- ->Un nouveau résultat attendu du programme: promotion des dialogues et du leadership pour la transformation des conflits à partir d'une approche psychosociale.
- ->Cadre logique avec indicateur psychosocial: espaces de dialogue dans les conseils territoriaux de la communauté Miskito fonctionnant à partir d'une approche psychosociale.

#### Institution

Accompagnement psychosocial individuel des équipes techniques visant à atténuer la souffrance émotionnelle générée par des contextes difficiles / traumatiques résultant du contexte / de l'histoire et exacerbés par la pandémie.

Renforcement des compétences et des capacités du personnel et des partenaires en matière d'approche psychosociale : Diplôme et Master en études de développement avec approche psychosociale.

**Budget alloué au plan d'action psychosociale** : financement des processus psychosociaux (internes et liés au projet)

Stratégie de communication intégrale : traitement des défis de la communication entre les équipes et avec les participants, renforcement de la confiance, réduction des malentendus.



Unité FCHR, version F, avril 2022