

Outils « Connecteurs et diviseurs »

FCHR, version F, avril 2022

Contexte

Afin de mener une analyse approfondie du contexte sensible aux conflits, les collègues des bureaux de coopération de la DDC et des représentations suisses à l'étranger peuvent utiliser de manière modulaire trois outils complémentaires de la [boîte à outils GPSC](#) : (a) l'analyse de la fragilité ; (b) la cartographie des acteurs et les 4 A ; (c) les connecteurs et diviseurs. Chacun de ces outils fournit des conseils sur les étapes d'analyse spécifiques et les questions à poser.

Objectif de l'outil « Connecteurs et diviseurs »

Première étape : analyser les acteurs/facteurs (y compris d'une perspective du genre) qui contribuent aux tensions (diviseurs) et les acteurs/facteurs qui contribuent aux relations positives/constructives (connecteurs) en relation avec une question spécifique, un secteur d'intervention ou un territoire pertinent pour le mandat de coopération internationale de la Suisse.

Deuxième étape : discuter des mesures possibles pour améliorer le pouvoir/la position/le nombre de connecteurs (colonne de gauche ci-dessous) tout en diminuant le pouvoir/la position/le nombre de diviseurs (colonne de droite ci-dessous). En dialogue avec les partenaires de mise en œuvre, ces actions peuvent être ultérieurement intégrées stratégiquement en tant que produits ou résultats, dans le cadre des résultats d'un programme/projet financé par la DDC, avec la théorie du changement correspondante.

Processus

L'analyse des connecteurs et des diviseurs peut être réalisée au début d'un nouveau programme/projet ou d'une nouvelle phase, de manière modulaire (parallèlement à l'analyse de la fragilité, à la cartographie des acteurs et à l'outil des 4 A). Il est recommandé que cet exercice soit réalisé conjointement avec les représentants de la DDC, ainsi qu'avec les actuels/nouveaux partenaires de mise en œuvre, les autres partenaires financiers et la société civile (le cas échéant). Étant donné la sensibilité politique potentielle des résultats de ces analyses, il est recommandé de clarifier, avec tous les membres de l'exercice d'analyse, quelles (parties de ces) analyses resteront uniquement internes. La pertinence et les avantages de l'utilisation de l'outil "Connecteurs et diviseurs" dans les moments de forte polarisation des conflits doivent être soigneusement évalués, ainsi que les personnes qui devraient être incluses dans le cercle des participants, en gardant à l'esprit l'importance pour la DDC de rester neutre et impartial.

(1) Point de départ de l'analyse (première étape) :

Un programme/projet financé par la DDC devrait soutenir les connecteurs et affaiblir les diviseurs. Inclus dans les séparateurs sont tous les acteurs qui utilisent délibérément des facteurs et des moyens afin de maintenir la polarisation existante des parties au conflit. Parmi ces facteurs, on peut citer la corruption, l'impunité, l'inégalité d'accès aux ressources, aux services et à l'emploi, les barrières linguistiques, la manipulation des différences ethniques, la militarisation de la société, la perte de confiance dans les institutions de l'État, le déclin de l'autorité des médiateurs (clergé, enseignants, anciens), ou les groupes de personnes qui poussent avec une insistance singulière à la délimitation et à l'exclusion. Sont inclus dans les connecteurs tous les acteurs qui utilisent délibérément des facteurs et des moyens pour relier les gens et contribuer à un sentiment d'appartenance et de partage des responsabilités (inclusion). Dans les conflits internes, il peut s'agir d'une langue commune, d'infrastructures de liaison (téléphone, routes et transports publics), de souvenirs communs, de fêtes religieuses ou nationales communes, ou de groupes de personnes particulièrement intégratives, qui jettent des ponts par-dessus les frontières des conflits.

Questions à poser dans un premier temps :

- a) Quels sont les facteurs de division et de connexion (potentiellement) pertinents dans un domaine d'engagement spécifique ?
- b) Quels effets le programme aura-t-il sur ces facteurs de division et de connexion ? Et à leur tour, comment les diviseurs et connecteurs potentiels affecteront-ils le programme ?
- c) Le programme soutient-il les connecteurs et crée-t-il ainsi de nouvelles alliances pour la paix et un espace de dialogue - et si oui, de quelle manière ?
- d) Le programme renforce-t-il les facteurs de division (potentiels) et conduit-il ainsi à une intensification des tensions (potentielles) entre les groupes - et si oui, de quelle manière ?

(2) Mesures possibles pour résoudre le problème de la puissance/position des connecteurs et des séparateurs (deuxième étape) :

Après avoir identifié les acteurs et les facteurs de connexion/division, discutez ensemble des mesures possibles pour renforcer le pouvoir/la position/le nombre des connecteurs (colonne de gauche) tout en diminuant le pouvoir/la position/le nombre des diviseurs (colonne de droite). En dialogue avec les partenaires de mise en œuvre, ces actions peuvent ensuite être intégrées stratégiquement, en tant que produits ou résultats, dans le cadre des résultats d'un programme/projet financé par la DDC, avec la théorie du changement correspondante.

CONNECTEURS / SUPPORTERS	SÉPARATEURS / OPPOSANTS
Renforcer le pouvoir des partisans : - Créer une coalition de partisans - Renforcer la légitimité - Accroître l'accès aux dirigeants politiques - Améliorer les capacités et les compétences organisationnelles - Renforcer la sensibilisation et les capacités en matière de droits de l'homme et d'égalité des sexes	Diminuer le pouvoir des opposants : - Exploiter les opportunités de communication pour persuader l'opposition des objectifs de la réforme (concept de communication) - Questionner et vérifier le degré de véracité des arguments de l'opposition - Renforcer la responsabilité et la capacité à respecter les droits de l'homme et les obligations liées au genre
Renforcer la position des partisans : - Persuader les partisans de changer - Faire connaître la position des partisans - Ajouter des éléments politiques supplémentaires - Ajouter des avantages supplémentaires, lever les objections - Rechercher des objectifs communs fondés sur les droits de l'homme	Affaiblir la position des adversaires : - Compenser les opposants - Rechercher des objectifs communs fondés sur les droits de l'homme - Ajouter des éléments politiques supplémentaires
Augmenter le nombre de supporters : - Créer de nouvelles alliances (! n'est peut-être pas le remède idéal dans n'importe quel contexte ; l'essentiel est que la nouvelle organisation ne contribue pas à fracturer davantage la société. - Persuader les groupes non mobilisés - Attirer le leadership politique - Ajuster les processus de prise de décision	Diminuer le nombre d'adversaires : - Trouver un médiateur persuasif - Modifier le processus de prise de décision - Négocier sur d'autres questions - Accroître le soutien du public